



[Ing. Raúl A. Santamarina](#)

Director de Distance Educational Network LR

España N° 4

Darle a la tecnología la importancia justa, enfocándose en los objetivos de aprendizaje a lograr, es una premisa fundamental que surge y se refuerza a lo largo de esta entrevista.

Learning Review: ¿Qué protagonismo le otorgan en DEN a la tecnología en las soluciones de e-learning que desarrollan? ¿Por qué? **Raúl Santamarina:** Al hablar de e-learning es frecuente estar refiriéndose al aprendizaje mediado, en cierto modo facilitado, por la tecnología. Según ese enfoque, la tecnología provee el canal por el cual se transmite información, se proponen actividades, se administra la capacitación.

En DEN vemos a la tecnología con mucho mayor alcance. Por ejemplo, nos sorprende ver empresas que, en sus programas de formación presenciales, prefieren la modalidad de taller con los participantes, trabajando juntos los conceptos y sus aplicaciones. Cuando usan el e-learning se conforman con ofrecer algo así como una revista digital, con entregar contenidos y proponer actividades elementales, que a veces tienen más de entretenimiento que de formación. Creemos que la respuesta es simple: muchos aún ven al e-learning como una forma de capacitación de escaso valor, sólo complementaria de la presencial.

Partiendo de la comprensión de cómo aprenden las personas, por qué aprenden así y cómo prepararlas para que apliquen sus conocimientos en la vida real, en DEN vemos a la tecnología como un medio sumamente valioso para impulsar en forma sencilla y práctica procesos de aprendizaje de alta eficacia. En ello, no es sólo un facilitador, sino además, y especialmente, un motor, un impulsor.

Por eso hablamos de aprendizaje potenciado por la tecnología (tp-learning). En él, la tecnología tiene enorme importancia en los procesos de aprendizaje, pues permite llegar a resultados no factibles, o muy difíciles y costosos de lograr con modos de formación convencionales. El aprendizaje potenciado por la tecnología constituye una forma nueva y

sumamente potente de aprender.

LR: ¿Cuáles son las funcionalidades distintivas que presentan las soluciones integrales de e-learning y simulaciones que brinda DEN? “La tecnología tiene enorme importancia en los procesos de aprendizaje, pues permite llegar a resultados no factibles, o muy difíciles y costosos de lograr con modos de formación convencionales”, comenta Santamarina

RS: Nuestra diferenciación en el enfoque básico del aprendizaje nos ha llevado a desarrollar tecnología con ciertas características distintivas: capacidad de manejo eficiente con grandes cantidades de usuarios en las condiciones existentes típicamente en Latinoamérica, facilidad de construcción y administración de cursos muy diversos, facilidad de adaptación completa de las interfaces, facilidad de reemplazo de otras plataformas, posibilidad de tener en el mismo curso diferentes diseños de procesos de aprendizaje según las características de los participantes (modelo adaptativo), posibilidad de combinación de aprendizaje asincrónico y sincrónico en diferido y en directo, recursos especiales para aprendizaje experiencial (como por ejemplo, aplicación de simuladores sistémicos empaquetados o abiertos, juegos, aplicación guiada), facilidades para el aprendizaje colaborativo y cooperativo en grupos de estudio, etc.

LR: La tecnología en sí no es un fin, sino un medio/herramienta para lograr los resultados en formación requeridos por una organización. ¿Esto es así en la práctica, o aún se sigue viendo a las plataformas como el centro del e-learning? **RS:** Creo que en las empresas, el centro de los procesos de formación, por cualquier vía que se haga, está en los objetivos, no en la tecnología. Pero corren el riesgo de quedar atrapadas en una trampa. Como lo más fácil de un proyecto de e-learning es la incorporación de tecnología, algunos tienden a minimizar su importancia en cuanto al logro de resultados en capacitación y a creer que con cualquier tecnología que utilicen alcanzarán cualquier objetivo, lo cual en la práctica no es posible. Es más, a veces pierden de vista que lo importante no es hacer e-learning, sino que la gente realmente aprenda. El avance en sus proyectos queda limitado entonces a las posibilidades que les ofrece la tecnología que han adoptado, que en los primeros intentos suelen ser bastante limitadas. Entiendo que si las empresas mantienen su visión centrada en los objetivos, perciben que la tecnología es sólo un medio, y que como tal hay que buscar la más adecuada para cada caso, están dispuestas a los cambios, no caerán en esa trampa.