

El Lab de LEARNING REVIEW presenta el informe del contenido analizado:

**Ficha Técnica:**

**Contenido analizado:** Experto Universitario en Six Sigma Green Belt.

**Desarrollador:** Centro de e-Learning de la UTN-FRBA.

**Modalidad:** en línea (Campus Virtual).

**Duración:** 3 meses.

**Próxima fecha de inicio:** 10 de marzo de 2010.      **Características principales**

**Objetivo general:**

Desarrollar y certificar el conocimiento técnico y habilidades de un candidato a Six Sigma Green Belt cuyas principales funciones son:

- Dirigir Proyectos de mejora a nivel sector o área
- Participar en los equipos de mejora
- Reemplazar a los BB en la fase de control para realizar el seguimiento del Proyecto y/o cuando el BB inicia otro Proyecto

**Beneficios:** Los participantes tendrán conocimiento teórico y práctico, y como resultado del curso podrán:

- Comenzar a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios.
- Saber qué habilidad, actitudes y aptitudes debe tener su equipo de trabajo que incorpore, a sus procesos, la metodología Six Sigma.
- Optimizar los recursos materiales, financieros y humanos al minimizar el nivel de errores y variación de los diferentes procesos.
- Difundir la metodología Six Sigma en sus equipos de trabajo, lo cual incidirá en la mejora del clima laboral al incrementar el servicio de la relación cliente-proveedor interno.

### Temario

#### **Módulo 1: Introducción -□ Etapa Definir**

El participante necesita tomar contacto con los distintos términos y conceptos que le proporcionarán una visión general sobre los fundamentos de la metodología Six Sigma y el entendimiento de los conceptos básicos utilizados.

#### **Modulo 2: Etapa Medir**

El participante logrará conocer los procesos y herramientas necesarias de la etapa Medir de la metodología.

#### **Módulo 3: Etapas Analizar**

El participante logrará conocer los procesos y herramientas necesarias de la etapa Analizar de la metodología.

### **Módulo 4: Etapa Mejorar**

El participante logrará conocer los procesos y herramientas necesarias de la etapa Mejorar de la metodología.

### **Módulo 5: Etapa Controlar**

El participante logrará conocer los procesos y herramientas necesarias de la etapa Controlar de la metodología.

### **Proyecto Final**

Los GB realizan proyectos simulados, generados por la tutora. Son revisados periódicamente, para lo cual se asignan tareas de forma mensual. El objetivo de estos Proyectos es lograr que el profesional aplique los conocimientos adquiridos empleando de forma integral el modelo DMAMC en un proyecto simulado, que permite su realización durante el curso.

### **Metodología**

· **Los materiales:** Están especialmente elaborados por especialistas en el tema.

- **Interacción en-línea:** Se utilizarán herramientas de comunicación como el correo electrónico, chat y foros de intercambio colectivo, donde cursantes y profesores se reunirán para discutir sobre las temáticas planteadas.
- **Realización de actividades:** Se propondrán experiencias de campo. Se desarrollarán actividades de reflexión y aplicación. También se presentarán actividades de intercambio entre los participantes por parejas o en pequeños grupos virtuales.
- **Seguimiento del alumno:** El mismo es constante, con el objetivo de acompañar y sostener el éxito del proceso.

### Perfil del alumno

Todas aquellas personas que necesiten incorporar la metodología Six Sigma, como ejecutivos, gerentes, directores, gestores de proyectos, líderes de área, consultores y áreas relacionadas. Profesionales pertenecientes a áreas de producción, calidad, ventas, planificación, control de la producción, mantenimiento y operaciones.

### Certificación

Se evaluarán los conocimientos teóricos adquiridos sobre las herramientas estadísticas y sobre el empleo de la metodología DMAIC por medio de un examen. Para obtener la Certificación Green Belt los cursantes deberán aprobar las actividades de evaluación de conocimientos y presentar los trabajos prácticos en el tiempo asignado.

### Conclusión

La calidad de los contenidos, sumada a las actividades prácticas obligatorias y a las exhaustivas tutorías, da lugar a un trayecto formativo indispensable para aquellos que deban adquirir los conocimientos fundamentales de Six Sigma.

**Learning Review Lab** agradece al Centro de e-Learning de la UTN-FRBA habernos brindado la presente información. Para mayor información:

[u.ar/e-learning](http://www.sceu.frba.utn.edu.ar/e-learning)

[arning@sceu.frba.utn.edu.ar](mailto:arning@sceu.frba.utn.edu.ar)

- +54 11 4867-7589/7605.

[www.sceu.frba.utn.edu](http://www.sceu.frba.utn.edu)

- [e-le](http://www.sceu.frba.utn.edu)