



Reportaje a Federico Juárez Granados Gerente de Prospective Training Solutions S.L. Edición n 6 LR España

¿Por qué son importantes los contenidos? ¿Qué hay que tener en cuenta al desarrollarlos?
¿Qué enfoques pedagógicos pueden aplicarse? Conozca la respuesta a esas preguntas y más en esta entrevista.

Learning Review: Dentro de un proyecto de e-Learning en una organización, ¿qué importancia debemos asignarle a los contenidos?

Federico Juárez Granados: Los contenidos son uno de los elementos clave en todo proyecto de e-Learning. No sólo deben estar actualizados desde un punto de vista científico, sino que además es muy importante una reflexión pedagógica previa sobre su secuenciación, pues el aprendizaje está parcialmente influido por la secuencia de presentación del contenido.

LR: ¿Cuáles son los factores determinantes en el momento de desarrollar contenidos de e-Learning?

FJG: Éstos son:

- Actualidad.
- Elevado potencial de transferencia a la práctica.
- Secuencia adecuada desde un punto de vista pedagógico.
- Integración de contenidos con tareas que impliquen actividades cognitivas de orden superior: análisis, comparación, transferencia y síntesis más que memorización y reproducción.

LR: Mucho se está hablando de la web 2.0 y todo lo que la misma conlleva. ¿Podría comentarnos cuándo es recomendable utilizar e-Learning 2.0?

FJG: Su potencial para el aprendizaje colaborativo es enorme. Los nuevos enfoques del aprendizaje adulto, como son las comunidades de práctica y aprendizaje, la construcción compartida de conocimiento y la colaboración como paradigma, aconsejan su uso en la mayoría de situaciones de aprendizaje, pues éste como fenómeno posee una dimensión social que le es inherente.

“El desarrollo de nuestros dispositivos de formación parte de un modelo innovador de detección de necesidades de formación: el modelo colaborativo.”

Estamos aplicando distintas herramientas de web 2.0 para potenciar la capacidad pedagógica y comunicativa de nuestros cursos on-line. Por ejemplo, en algunos de nuestros programas, el trabajo de aprendizaje y la tutoría on-line se articulan a partir de la integración de herramientas tipo wiki para el desarrollo colaborativo de proyectos. A un grupo de alumnos se les plantea el desarrollo de un proyecto determinado, por ejemplo el diseño de un programa formativo en una organización. El trabajo en red sucede cuando los distintos miembros del grupo pueden ir editando recursivamente el documento de partida para matizar, ampliar, profundizar o mejorar el contenido. El tutor on-line recibe "trazabilidad" en todo momento acerca del trabajo realizado por cada alumno individualmente y por el grupo de manera colectiva.

Aprendizaje reflexivo-experiencial

LR: ¿Qué valor agregado brinda Prospective Training Solutions en el momento de un desarrollo de e-Learning?

FJG: Unos enfoques pedagógicos novedosos y actuales basados en la investigación académica más avanzada sobre el aprendizaje adulto. Más concretamente estamos implementando el aprendizaje reflexivo-experiencial. Este modelo inicialmente diseñado en la Universidad de Harvard es poco conocido en la formación de profesionales, pese a su enorme potencial para una capacitación centrada en el alumnado y que potencie su capacidad de aprender a aprender y fomente el desarrollo de sus habilidades de pensamiento crítico y creativo.

Se parte de una situación real y, a través de un proceso en el que los componentes principales son la reflexión sobre la experiencia y la retroacción, se llega a la mejora de las competencias genéricas y específicas. El aprendizaje experiencial tiene lugar en los participantes de la formación on-line a partir de una experiencia que se genera a lo largo de la misma, observando y reflexionando sobre aquella y realizando algún tipo de abstracción integrando esas reflexiones en sus conocimientos previos -utilizados como guías para acciones posteriores. El presupuesto básico de este modelo es que la experiencia de la persona en formación es la fuente y origen de todo su aprendizaje profesional, y que a través del aprendizaje experiencial podemos articular los aprendizajes formales y abstractos con las experiencias prácticas.

Por otra parte, el desarrollo de nuestros dispositivos de formación parte de un modelo innovador de detección de necesidades de formación: el modelo colaborativo.