



Learning *Review* España

Nº 1, Oct-Nov-Dic 2007



LAS EMPRESAS DEBERÍAN APRENDER DE LOS ERRORES DE LA SEGURIDAD AÉREA

Entrevista a José Sánchez-Alarcos



EL VINO DEL ESTÍO. SITUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN MEDIADA POR TICs EN GRAN BRETAÑA

Ramón Bardolet



COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Reportaje a Javier Revuelta Blanco



ITALIA Y EL E-LEARNING

Ulises Miranda

CASO DE ESTUDIO:



Escuelas de Negocios Online: a paso firme en la formación de posgrado

Entrevistamos a Carlos Arroyo -Director General del IUP-, y a Antoni Cahner Monzó -Director General de la Online Business School-

La realidad de los recursos humanos en Argentina



Teniendo la temática del mercado de recursos humanos como eje principal, LEARNING REVIEW entrevistó a la Vicepresidenta de la Asociación de Recursos Humanos de la Argentina (ADRHA) quien nos brindó todas las respuestas al respecto.



Reportaje
a María Eugenia Córdova

Vicepresidenta de la Asociación de Recursos Humanos de la Argentina

Desafíos y necesidades

Learning Review: ¿Cuáles son las áreas de Recursos Humanos que en las empresas del país observa que están presentando mayores desafíos? ¿Y cuáles son éstos?

María Eugenia Córdova: En nuestro país los mayores desafíos para nuestras áreas tienen que ver con la retención de perfiles críticos (que incluye personal técnico con formación y experiencia específica en industrias o mercados que durante mucho tiempo no participaron activamente en el circuito productivo), y con el manejo de la conflictiva gremial, en general a cargo de sectores que han tenido un renovado impulso e impacto en nuestro medio: los departamentos de Relaciones Laborales o Institucionales se convirtieron en claves al momento de determinar la viabilidad de las políticas organizacionales.

Los actores involucrados en los temas de retención abarcan a las áreas de Compensaciones y Beneficios en articulación con las de Empleos, ya que los planes de retención deben considerar una propuesta integral de atracción y desarrollo de los talentos que necesita cada organización, de acuerdo a su negocio.

LR: En la Argentina, las necesidades del área de RRHH son principalmente cubiertas por: ¿consultores externos, personal interno de la organización, o ambos en la misma medida? ¿Por qué?

MEC: Diría que es un mix, ya que por lo general el personal interno trabaja en forma sinérgica con algún consultor externo. Son "socios" en los proyectos, lo que sin duda enriquece en tanto aporta

visiones distintas y complementarias.

Consultoría en RRHH

LR: ¿Ha notado en el último año un crecimiento de empresas dedicadas a la consultoría en recursos humanos? ¿Cuáles considera que son las causas?

MEC: Nuestro país atravesó un fuerte período de crisis que generó la salida al mercado de la Consultoría de muchos profesionales que ocupaban posiciones de gran responsabilidad en las organizaciones, quienes por distintas razones no lograron reinsertarse, o decidieron un cambio de objetivo profesional, privilegiando otra calidad de vida.

Estos profesionales desarrollan su actividad como Consultores en forma independiente, o se integraron a consultoras en las que sumaron su

La Vicepresidenta de ADRHA afirma que en el extranjero están muy bien vistos nuestros aportes en cuanto a exportación de servicios de RRHH, por su nivel de actualización respecto de las tendencias mundiales y lo innovador de las metodologías que se utilizan.

expertise específico, y ya no tienen intenciones de volver a integrarse a una organización.

LR: Actualmente, ¿está habiendo exportación de servicios del área de RRHH?

MEC: Definitivamente. Hay cada vez más presencia de profesionales argentinos en Latinoamérica (especialmente Chile, Brasil y Uruguay), México y varios países europeos.

La Lic. Córdoba asevera que los mayores desafíos que sufren las áreas de recursos humanos en la Argentina son retención de perfiles críticos y el manejo de la conflictiva gremial.

En estos países están muy bien vistos nuestros aportes por su nivel de actualización respecto de las tendencias mundiales y lo innovador de las metodologías que se utilizan.

Requerimientos y Acciones

LR: ¿Cuáles son las inquietudes y requerimientos que mayormente plantean los Gerentes de RRHH a ADRHA?

MEC: En general la demanda se orienta a que la Asociación funcione como un espacio "neutral" de discusión y reflexión sobre los temas que forman parte de las agendas de los ejecutivos de las organizaciones.

Un espacio para instalar temas, que a su vez constituya un diferencial respecto del resto de la oferta de formación que ofrece el mercado.

LR: ¿Cuáles son las principales acciones que impulsarán desde las nuevas autoridades de ADRHA?

MEC: Esta gestión se propone básicamente continuar trabajando sobre los ejes trazados por la conducción anterior, en términos de crecimiento para nuestra Asociación; entre otros:

- Impulsar la presencia de ADRHA en los distintos foros de opinión y decisión, tanto en Buenos Aires como en el interior de nuestro país.
- Generar nuevos productos que favorezcan la difusión de las mejores prácticas en la gestión del área.
- Organizar actividades de formación que propongan visiones innovadoras sobre los temas que integran la agenda de los responsables de las áreas de recursos humanos, y de todos aquellos preocupados por mejorar la gestión del capital humano en las organizaciones.
- Sustener la activa participación de nuestra Asociación en las instituciones internacionales, que reúnen a los profesionales que gestionan los recursos humanos en la región (Federación Internacional y Mundial de Asociaciones

de Gestión Humana). 

Referencia:

María Eugenia Córdoba es Egresada de la Licenciatura en Psicología, de la Universidad de Buenos Aires y del Posgrado en Conducción de Recursos Humanos de la Universidad Católica Argentina.

Ha liderado el diseño e implementación de numerosos proyectos orientados a la optimización de resultados en los procesos de management, y a la identificación, desarrollo y for-

mación de personal clave.

Se desempeña como docente en distintas carreras de grado y posgrado.

Actualmente es Vicepresidente de ADRHA, Asociación de Recursos Humanos de la Argentina, y Directora de Selección y Capacitación de CCN Consultores.

Posee una vasta experiencia en la Coordinación General de eventos vinculados a Recursos Humanos, incluyendo el Diseño de Contenidos, la Selección de Disertantes, y la Organización de las Acciones de Prensa y Difusión.

Conociendo a ADRHA




ADRHA es la Asociación De Recursos Humanos de la Argentina, una organización sin fines de lucro con 40 años de trayectoria integrando a profesionales del área que se desempeñan tanto en organizaciones, como en forma independiente, en el ámbito privado, público y tercer sector. También abre sus puertas a profesionales de otras disciplinas interesados en la gestión de personas.

Cabe destacar que esta Asociación representa a la Argentina ante la Federación Interamericana de Asociaciones de Gestión Humana (FIDAGH), y es miembro de la World Federation of Personnel Management Associations (WFPMA).

Sus objetivos son:

- Contribuir al desarrollo de los profesionales de recursos humanos mediante el apoyo académico y la representación institucional.
- Difundir un criterio moderno y profesional para la gestión de las personas en organizaciones del sector privado, del sector público y de la sociedad civil.
- Crear una red entre los asociados y un canal de comunicación e intercambio que les permita potenciar y enriquecer su gestión.
- Dar a conocer y promover las mejores prácticas en la gestión de recursos humanos.

En junio pasado se realizó en ADRHA el cambio de Comisión Directiva, habiendo sido elegido Raúl Lacaze (de la empresa Movistar) como Presidente, y María Eugenia Córdoba (de CCN Consultores) como Vicepresidente.

Por otro lado, además de las actividades, talleres, charlas, seminarios que organiza periódicamente en su sede, en forma anual organiza el Congreso Nacional de Gestión Humana en la Ciudad de Buenos Aires, evento que tuvo su quinta edición en el mes de mayo de este año. (Ver sitio web de LEARNING REVIEW Latinoamérica >> Eventos >> Cobertura de Eventos). 

Sitio web: www.adrha.org.ar