



REPORTAJE ESPECIAL: Claus Heinrich

Recursos humanos de IT: la abundancia en época de escasez. Entrevistamos en exclusiva al Responsable de Recursos Humanos y Relaciones Laborales a nivel global de SAP.

04



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL
Seguridad Laboral

E-LEARNING EN EL SECTOR PÚBLICO DE CHILE

Pág. 08



FORMACIÓN ON LINE E INNOVACIÓN ORGANIZATIVA

Ulises Gabriel Miranda

Pág. 10



INVESTIGA LA INVESTIGACIÓN - LA AVENTURA DE LA CURIOSIDAD

Xavier Kirchner

Pág. 52



INFORME ESPECIAL

Tecnologías para e-Learning

LA ERA OPEN SOURCE - PLATAFORMAS E-LEARNING DE CÓDIGO ABIERTO

UNA CRONOLOGÍA DE LAS TECNOLOGÍAS PARA LA EDUCACIÓN

ESTADÍSTICAS: USO DE TECNOLOGÍAS DE E-LEARNING

GUÍA DE EMPRESAS DEL SECTOR E-LEARNING

Y MÁS...





e-Learning en la administración pública de Chile

Presentamos un proyecto pionero en el sistema mutual de Chile. Cuáles fueron sus necesidades, cómo las resolvieron, qué metodología utilizaron, son algunas de las cuestiones expuestas en este caso.



De izq. a der.: Andrés Saavedra, Arnaldo Labarra Palma, María Estela Garrido, Rodrigo López.

Organización cliente: Departamento de Seguridad Laboral del Instituto de Normalización Provisional (INP), dependiente del Ministerio de Trabajo y Previsión Social del Gobierno de Chile.

Responsables del proyecto: Andrés Saavedra (Coordinador Proyectos Virtuales); Arnaldo Labarra Palma (Jefe Gestión de Competencias Preventivas); María Estela Garrido (Coordinadora técnica); Rodrigo López (Coordinador proyectos).

1. Introducción:

El Departamento de Seguridad Laboral del Instituto de Normalización Provisional (INP), en su calidad de administrador del Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N° 16.744 (de Chile), tiene la obligación legal de desarrollar de modo permanente actividades de prevención en materia de riesgos laborales, orientadas fundamentalmente a trabajadores y empleadores de las entidades que enteran en el INP las cotizaciones previstas dicha ley.

2. Necesidades detectadas:

- **Fecha de inicio de la necesidad:** 2006.

- **Necesidad identificada:** En dicho año el total de las capacitaciones generadas por el INP fueron de forma presencial, fundamentalmente con recursos internos. Sin embargo, existía la necesidad de generar un programa o herramienta de capacitación con un potencial de uso más masivo que cubra aquellas zonas geográficas en las cuales operativamente era difícil de acceder, ello sumado a la gran dispersión geográfica de nuestros clientes y el alto potencial de usuarios respecto al número de empresas (340.000) y trabajadores adheridos al Instituto (Fig. 1).

- **Estudios preliminares:** A fin de reunir antecedentes más certeros en cuanto a los potenciales usuarios y su conectividad, se realizó a mediados de 2006 un estudio de mercado dirigido a entidades públicas, mediante una encuesta. Entre los resultados de dicho estudio destaca el hecho de que los servicios públicos encuestados poseen un 83% de cobertura en cuanto a conexión de Internet.

Se constató que la mayoría de los servicios públicos, en general, no han tenido experiencias en e-learning, estableciéndose una oportunidad en cuanto al interés que puede despertar el innovar e integrarse a un curso virtual.



Fig. 1: Principales fundamentos para realizar el Proyecto e-Learning.

3. Solución:

Se implementó un Sistema de gestión del aprendizaje, por medio de una plataforma LMS que permite la distribución y gestión de actividades formativas básicas (módulos o cursos), la cual ayudada con herramientas de comunicación como foros, noticias y Chat permiten a los usuarios interactuar en temas relacionados con la prevención de riesgos del trabajo y enfermedades profesionales.

4. Metodología y Desarrollo de los Contenidos:

Se realizó a través de la plataforma LMS, la cual permite realizar de forma virtual la inscripción, elección de la malla para un posterior desarrollo y evaluación de los contenidos estudiados. El modelo (Fig. 2) contempla un soporte telefónico en línea y una completa tutoría virtual con especialistas en prevención de riesgos.

Se cuenta con un correo de consultas y un Campus amigable que

brinda una oferta constante de cursos ligados a través de cuatro mallas curriculares, dando libertad a empleadores y trabajadores elegir el perfil de cursos que más les acomode.

Una vez terminada la malla, el alumno recibe un certificado digital; y en el caso de que concluya el total de los cursos (previo test por curso), además existe un plazo de tres meses para ejecutar la malla elegida, expirando su licencia una vez terminado este plazo.

Paralelamente a esta plataforma existe un servicio clave para el éxito del proyecto, el cual es la **Administración de usuarios activa**, responsable de gestionar la mecánica de los cursos, contestando llamadas, e-mail consultas, reporta avances, informa tiempos transcurridos e incentiva a concluir los cursos en la

plataforma.

5. Costos del Proyecto:

En cuanto a los costos en que se ha incurrido para el desarrollo del proyecto, se trabajó bajo una evaluación económica, como justificación presupuestaria asociada a los costos que involucraría el proyecto.

Consideraciones:

- Se considera un costo de \$2.580, como valor referencial de una capacitación de 2 horas x trabajador capacitado.
- Se considera que en el primer año se capacitan 7.000 trabajadores, incrementándose en 500 x año, en un horizonte de 5 años.
- Se considera una reinversión en factoría de cursos al tercer año de ejecución por un valor de \$12.000.000, equivalente a 10 cursos aproximadamente.
- Valor Salvamento, considera 1/3 del costo de los cursos desarrollados, en el último período.



Fig.2: Modelo general de la capacitación a distancia.

6. Conclusión:

Este proyecto, pionero en Chile en el sistema mutual, abierto a la comunidad en temas relacionados con la prevención de riesgos, ya cuenta a la fecha con un número importante de participantes y ha sido un éxito en su primer año de desarrollo, proyectándose como una herramienta de capacitación válida, fomentándose día a día su uso, enriqueciendo sus contenidos y aumentando los perfiles de usuarios.

geminisnet
e-learning

GeminisNet
www.geminisnet.es

Soluciones Integrales
para e-Learning

Catálogo de cursos para empresas

- ✓ Gestión & Empresas
- ✓ Comercio Exterior
- ✓ Area Turismo
- ✓ Area Tecnología
- ✓ Area Industrias

Productos Software



LMS GNet
e-Learning
System 4.0



LMS
e-Seminario



e-Seminario
Conference

Nuestros Servicios

Desarrollo
de Contenidos

Consultoría
Tecnológica
y Pedagógica

Generación
de Videos
Educativos

Desarrollo
de Materiales
Multimedia

Oficina en España
Av. Generalitat 99-101
08923 Santa Coloma de Gramenet, Barcelona

Tel.: +34 - 93 466 62 94
Fax: 93 466 20 34

www.geminisnet.es
E-mail: fbragado@geminisnet.es