



Por [Pablo Navarro Rubio](#)

Director de Raccoon

Edición 4 LR España

Fácil, intuitivo, corporativo, útil. Con estos cuatro adjetivos podría describirse Invenioo II, un portal o plataforma en el que las empresas pueden publicar sus programas de formación e-Learning, como ya están haciendo importantes compañías españolas como Nh Hoteles (más de 20.000,00 usuarios) o la aseguradora Aviva.

Invenioo II es una plataforma que surge ante el hueco existente en el mercado, que demanda un sistema **sencillo de utilizar e implantar**, pero con altas prestaciones y excelente diseño.

Hay que tener en cuenta que el sistema funciona en **formato ASP**, es decir, Raccoon se ocupa de todas las actividades de mantenimiento y puesta en marcha de la plataforma de forma estable y segura siguiendo los protocolos de cada cliente. El funcionamiento de la plataforma se realiza desde los servidores de Raccoon, situados en instalaciones de alta seguridad.

Invenioo II da soporte en los idiomas que el cliente necesite; contiene herramientas de gerencia, tutores, cursos y evaluaciones en línea, incorpora herramientas de autoría de contenidos así como **herramientas colaborativas**. Además, el sistema no necesita instalar ningún componente, basta con un navegador de Internet para acceder a la formación.

Su tecnología está basada en A-Tutor, un sistema de gestión del aprendizaje open source. Es decir, no es un programa cerrado, se puede acceder al código fuente de este software para personalizar sus funcionalidades. De esta manera, el cliente no se casa con un proveedor en concreto para el desarrollo futuro del sistema. Invenioo II es una plataforma que surge ante el hueco existente en el mercado, que demanda un sistema **sencillo de utilizar e implantar**, pero con altas prestaciones y excelente diseño.

Eso es precisamente lo que ha hecho Raccoon, convirtiendo el estricto A-Tutor en una

herramienta versátil con infinitas posibilidades para la mediana y gran empresa, centros de formación, entidades públicas o semi públicas; desde diseñar mascotas personalizadas para un determinado programa formativo hasta implementar una biblioteca de recursos que compartan todos los estudiantes de una misma entidad. El código libre también ha permitido reducir el precio de este producto, al contrario de lo que sucede con otros sistemas comercializados a través de paquetes cerrados.

Un curso para cada necesidad

Este portal se organiza por cursos, ya que cada uno de ellos dispone de funcionalidades específicas que responden a los requisitos de cada materia, aunque también existe una documentación común a todos a modo de biblioteca general.

Los cursos pueden ser de varios tipos: públicos, privados o protegidos. Combinando estos modelos, y estableciendo grupos que asocien a todos los estudiantes en una misma situación, se pueden crear itinerarios para todos los perfiles de empleados posibles.

Estos arquetipos presentan bastantes diferencias entre sí. En el caso de los cursos públicos, todo el mundo tiene acceso a ellos sin necesidad de registrarse, con el inconveniente de que el participante no deja rastro en la plataforma sobre su actividad. Por el contrario, los privados son aquellos a los que todo el mundo puede acceder, pero con la necesidad de introducir la contraseña. Finalmente, los protegidos precisan, además del registro del empleado, que el administrador del curso les dé permiso para acceder a él. Existen varios perfiles de usuarios:

- **Administrador:** Es aquel que coordina los diferentes cursos que imparte una compañía. Para ello, da de alta cursos, usuarios e instructores, pero también puede modificar los menús y su visualización en el portal.

- **Instructores:** es el tutor de un determinado curso y gestiona todo lo que tenga que ver con él. Los instructores pueden rápidamente ensamblar, empaquetar y redistribuir contenido educativo, y llevar a cabo sus clases online. Pueden crear grupos, entrar a los módulos del curso, activar el chat, controlar la actividad de los usuarios, etc.

- **Ayudante:** los instructores pueden nombrar entre los usuarios de un curso a sus ayudantes, que evitan que toda la carga recaiga sobre una sola persona. Pueden encargarse de tareas complementarias, como subir documentación o enviar correos.

- **Usuario:** es el empleado de la compañía que entra en Invenioo II para completar su itinerario formativo.

Paso a Paso



Para entrar en el curso que el departamento de formación le haya asignado, el profesional dentro de sus itinerarios formativos sólo tiene que disponer de acceso a Internet y teclear en la barra de dirección las palabras mágicas: www.invenioo.com. Una vez dentro del portal, tiene que dirigirse a la sección específica para clientes, denominada "Acceso clientes", e introducir su nombre de usuario y su contraseña.

Por supuesto, este acceso también se puede personalizar por cliente sin necesidad de que los usuarios pasen por www.invenioo.com.

Cada cliente posee su propio *look and feel*, de acuerdo con su identidad corporativa, que se manifiesta en fotos, colores, logotipos, e incluso marcas específicas para el programa de formación. Esa identidad está presente en cada uno de los píxeles de la portada en la que, a golpe de click, el usuario podrá ver todos los cursos en los que toma parte, las últimas noticias, una sección de ayuda y otra de sugerencias, aunque todos los espacios pueden ser modificados por la compañía en función de sus necesidades.

La página dispone de un menú horizontal más pequeño con el que desplazarse a la sección de cursos, el perfil, la biblioteca general y las preferencias. Asimismo, en la parte superior, se alinean el correo, la herramienta de búsqueda y las opciones de desconexión. El módulo de ayuda es uno de los más importantes e ilustra el modo en que Raccoon entiende la formación en las empresas. Al entrar en este apartado, el usuario toma un primer contacto con la plataforma gracias a un personaje virtual que enseña de manera práctica los usos y procesos de esta herramienta tecnológica. Utilizando mucha imagen y poco texto, el alumno no se cansa de leer y centra su atención en aquello que está pendiente.

En el caso de que aún así tuviera alguna duda, puede remitir un mensaje detallando sus dificultades.

Enfoque Portal/Curso

Si elige la opción de "Navegar por cursos", el profesional entra en los cursos asignados, cada uno de los cuales incorpora una amplia gama de soportes (acceso a los módulos, blogs, chat, encuestas, foros, mis exámenes), recursos (información relacionada, enlaces, preguntas frecuentes, glosario, lecturas recomendadas) y herramientas (grupos, lista de contactos, mapa del sitio, mi seguimiento) que ayudan a la formación. Estos servicios varían en función de los diferentes perfiles de usuario. Por ejemplo, los tutores tendrán la opción de gestionar los grupos, percibirán más información sobre el seguimiento que los alumnos, podrán crear exámenes para certificar que un empleado ha alcanzado un nivel determinado de conocimiento, etc.

Invenioo II respeta los estándares SCORM, de manera que los módulos están empaquetados en unidades que permiten a la compañía hacer un seguimiento exhaustivo de las actividades del participante y, a su vez, crear, empaquetar y subir nuevos contenidos a la plataforma.

El usuario puede acceder a ellos en cualquier momento, ya sea desde la oficina o cómodamente desde su casa, pues Raccoon mantiene el servicio activo las 24 horas, los 365 días del año, en servidores seguros. Esto favorece que el trabajador pueda reservar treinta minutos diarios a la formación, sin que perjudique a sus responsabilidades laborales. En definitiva, Raccoon crea sistemas a la medida de cada empresa, que permiten al empleado aprender en un entorno totalmente personalizado.

Completando la Plataforma

Un programa e-Learning de éxito no depende sólo de la plataforma a utilizar. Raccoon recomienda la realización de contenidos de alto impacto multimedia pero también la aplicación de sistemas y métodos de aprendizaje como el Método IPR basado en la rentabilidad de la inversión, la personalización, el hincapié en la reflexión personal y la voluntariedad en el aprendizaje. Se trata de un modelo de desarrollo de competencias creado que establece una sinergia entre información, práctica y reflexión.