

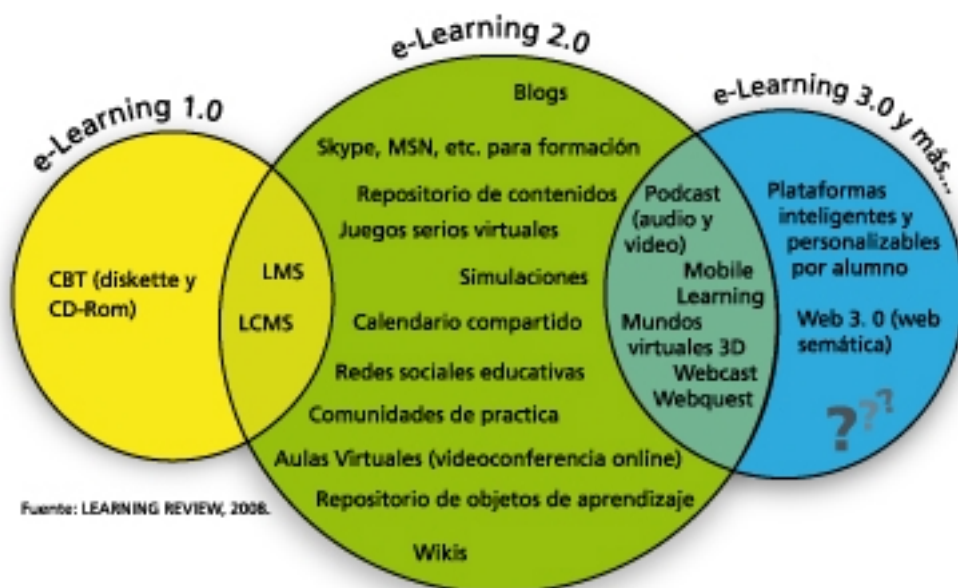
Por Verónica Inoue

Con este artículo introductorio, LEARNING REVIEW nos brinda un panorama general sobre la situación actual en este sector, y nos acerca la variedad de herramientas tecnológicas utilizadas en formación online.

La tecnología suele estar siempre un paso adelante de todos nosotros, incluso hasta de los profesionales más actualizados. Esto, simplemente, porque la "cocina" de las nuevas tecnologías se encuentran en los más avanzados departamentos de I+D+i, al que muy pocos tienen acceso.

El simple hecho de que aparezca una nueva tecnología aplicable a formación no significa que ésta sea inmediatamente incorporada por el mercado; normalmente existe un lapso de tiempo para que esa herramienta sea primero probada y aceptada por los profesionales de la formación y sobre todo, por sus instituciones. No es tarea sencilla romper barreras culturales, tecnológicas, económicas, y hasta mitos que se van creando sobre los resultados que brindan determinadas tecnologías. Una vez que se descubren los resultados que arrojan los primeros proyectos que utilizan dichas herramientas, el camino se allana bastante.

e-Learning y sus versiones



Varias son las versiones que existen sobre qué es e-Learning 1.0, 2.0, 3.0...y en cualquier momento habrá un arriesgado que quiera hablar sobre 4.0 también! Una de ellas es la ya bastante popular planteada por Josh Bersin (2006). Este experto establece que e-Learning 1.0 son los cursos online para auto-estudio, lo que refiere a contenidos subidos a páginas web y capacitación guiada por un instructor (cursos, simulaciones, audio y video, podcasting, juegos). e-Learning 2.0 es el más utilizado actualmente, según su opinión, y es la capacitación por e-learning en vivo guiada por un instructor (incluye el uso de mensajería instantánea, video en tiempo real, webcasting). Y finalmente el e-Learning 3.0 utiliza contenido auto-publicado, y pone énfasis en las herramientas colaborativas (blogs, wikis, salas de discusiones, comunidades de práctica, directorio de expertos). (Recomendamos leer: [e-Learning en franco ascenso](#) -edición 17 de Learning Review Latinoamérica; y el reportaje especial a [Jane Hart](#) en ese mismo número).

Desde **LEARNING REVIEW** consideramos que las herramientas que integran cada una de estas eras del e-Learning son un poco diferentes a las plateadas por Bersin, y también en varios puntos se encuentra actualizada. En el gráfico presentado exponemos una serie de tecnologías para e-Learning diferenciada por etapas, que puede no ser absolutamente exhaustiva, aunque consideramos que allí se encuentran las principales.

Si bien, como se puede observar en el gráfico, se presentan tres etapas diferenciadas en e-Learning, también se da una convergencia entre cada una de ellas. Cabe aclarar que en muchos escenarios (léase países, regiones, organizaciones) las tecnologías de una etapa coexisten con las de otra por largos períodos. Esto sucede por varias razones que todos conocemos: conectividad, costos, cultura, y otros. El hecho de que una herramienta pertenezca a la era del e-Learning 1.0 o a la convergencia entre 1.0 y 2.0 no significa que esté obsoleta o haya que dejar de utilizarla, ni mucho menos. Las tecnologías se van adaptando y actualizando en forma constante, buscando cubrir las necesidades de los usuarios. Entonces, lo que vemos hoy respecto a los LMS y LCMS, es que han comenzado en forma acelerada a integrar herramientas de la siguiente etapa de e-Learning, empezando con todas las tecnologías colaborativas como wikis, blogs, aulas virtuales sincrónicas, mundos virtuales 3D, etc.

Actualmente estamos ubicados en el e-Learning 2.0, mayormente. En muchas organizaciones han iniciado ya la transición, encontrándose en la convergencia entre el 2.0 y

3.0, integrando la formación inmersiva a través de mundos virtuales 3D. (Leer Informe Especial nº 1 "Educación y Mundos Virtuales 3D", publicado en la edición 3 de LR España y número 24 de LR Latinoamérica).

El Mobile Learning (o m-Learning) es otra modalidad de aprendizaje -con sus correspondientes soluciones tecnológicas- que está imponiéndose en forma enérgica. Si bien su integración es preponderante en las organizaciones del hemisferio norte, tanto como integración y extensión del e-Learning "no móvil", como a modo de solución independiente, en regiones como América Latina tibiamente va iniciándose su desembarco en empresas y universidades.

Otra tecnología que "se avecina", y que en varias organizaciones de habla hispana ya la están, bien utilizando o en otros casos probando, es el uso del podcast (tanto audio como video) como recursos didáctico. La proliferación de MP3, MP4 y teléfonos móviles con estas tecnologías, hace casi indispensable el aprovechamiento de los mismos para fines educativos.

Aportes y comentarios

Como mencionamos, estamos en una época en que los cambios son constantes y se dan en forma vertiginosa, y aún más en temas de tecnología. Por tal motivo, los invitamos a que nos brinden su aporte, sugerencias y acotaciones a continuación.