



[Pablo Etcheverry](#)

Director de Entornos Educativos LR España N°4

Pablo Etcheverry responde a esta consulta. También nos cuenta qué debemos considerar al momento de implementar o mejorar nuestro proyecto de e-learning.

Learning Review: ¿Por qué razones elegir Moodle -LCMS open source-, en lugar de licenciar una plataforma privada o bien desarrollar una *ad hoc*?

Pablo Etcheverry: Las razones son varias, algunas están relacionadas con su condición de Software Libre y otras son inherentes a la plataforma. Para empezar, Moodle es adaptable a las necesidades de cada institución o empresa. Tenemos casos donde las modificaciones de aspecto pedidas han sido tan radicales que a primera vista uno no podría decir que esa plataforma es Moodle. También es fácilmente integrable a infraestructuras existentes y tiene una enorme capacidad de crecimiento. Como referencia, hay instalaciones de 500.000 usuarios con más de 3000 cursos simultáneos.

Una de las diferencias más importantes es la disponibilidad de opciones. Moodle tiene una enorme variedad de herramientas para el armado de cursos, y todas están disponibles en forma libre. No hay una "Licencia Básica" con opciones recortadas y una "Licencia Plus" que incluya todos los módulos, de hecho no hay licencia: Moodle incluye todo desde el momento en que lo instalamos.

LR: ¿Cuál diría que es la principal diferencia respecto a otras plataformas de e-learning?

PE: Creo que la más importante de las diferencias de Moodle es el tamaño y variedad de su comunidad. Hay más de 400.000 usuarios registrados en moodle.org, con decenas de foros donde se discute desde estrategias didácticas hasta propuestas de modificaciones. Lo más interesante es que sólo un 30% se reconoce como "técnico", mientras que el resto declara ser docente, investigador o gestor de proyectos educativos. Esto le aporta mucha riqueza al proceso de crecimiento de la plataforma, ya que las personas que deciden para qué

lado va a evolucionar son de todo el mundo y poseen los más variados orígenes formativos. Dentro de esa misma comunidad se ha generado una cantidad enorme de documentación, con la misma dinámica de Wikipedia.

Comercialmente, el hecho de que la plataforma sea abierta le da al cliente la libertad de cambiar de proveedor de servicios en cualquier momento, sin riesgo de perder sus datos o de tener que realizar costosos procesos de migración. Además, Moodle es uno de los proyectos de Software Libre que más ha desarrollado su aspecto comercial manteniendo una red de unos treinta partners en todo el mundo que se ocupan de brindar servicios a nivel de cada país. Estos partners están certificados por Moodle y deben seguir estándares preestablecidos para poder mantener dicho respaldo.

Lo dejé para el final, pero por supuesto cabe mencionar que el costo de implementación -que a veces es lo primero que viene a la cabeza al hablar de Software Libre- es mucho menor al no tener que pagar licencias, ya fueran estas por servidor, por puesto o por herramienta. Además, cada vez más docentes y formadores conocen la plataforma, con lo que los costos y los tiempos de arranque de cualquier proyecto disminuyen notablemente.

LR: ¿Cuáles son las consideraciones primordiales que una organización debe tener en cuenta al momento de querer implementar o mejorar su proyecto de e-learning, hablando desde el punto de vista tecnológico?

PE: Una de las cosas que creo una institución debe recordar al momento de implementar un proyecto de e-learning es cuál es el *core* de su negocio. ¿Tenemos personal las 24 horas para mantener una infraestructura tecnológica (servidores, comunicación, etc.) adecuadamente? ¿Nos interesa? Muchas veces un proyecto de e-learning no cierra su ecuación de costo-beneficio durante dos o tres años, simplemente porque se tomó la decisión equivocada al empezar y se armó un *datacenter*, contrató personal y formación que termina pagando a largo plazo. Muchos de los servicios asociados a un proyecto de e-learning, desde el alojamiento del entorno hasta el soporte técnico a alumnos, pueden tercerizarse fácilmente hasta tanto la institución pueda absorberlo, y ésta es una ventaja que deben aprovechar, utilizando estos apoyos hasta que la masa crítica se haya alcanzado.

Por otro lado, creo que ya nadie piensa en emprender un desarrollo propio cuando hay tantas y tan buenas opciones disponibles. No tiene sentido empezar de cero cuando podemos

instalar un Moodle y ya, desde el momento en que lo ponemos en marcha, tener disponibles tantas herramientas. Aún en el caso de que las herramientas disponibles no fueran suficientes, el esfuerzo para modificar un software ya maduro es mucho menor al que lleva diseñar, desarrollar y probar un LMS completamente nuevo.

Moodle: mucho más que una plataforma de e-learning

Nos comenta Pablo Etcheverry que a esta plataforma *open source* se le han dado muchos otros usos aparte del clásico LCMS. Por ejemplo: una escuela que lo utiliza para organizar actividades y gestionar la comunicación a nivel de Dirección y que posteriormente incorporó a los padres; equipos de investigación que lo usan como punto de encuentro para los investigadores por el mundo; gestión del conocimiento dentro del ámbito empresarial; gestión administrativa de trayectos formativos; integrado con herramientas de gestión de RRHH, etc. La flexibilidad de los espacios dentro de Moodle hace que puedan configurarse desde cursos autoasistidos hasta ámbitos de tutoría para acompañar el desarrollo de habilidades en nuevos empleados de una compañía.